



Circolare interna febbraio 2023

Non si trova la strada giusta, se non si ha la forza di abbandonare quella sbagliata.

La scelta/necessità di elargire dividendi astronomici impone risparmi di costi e guadagni immediati per sostenere un conto economico che non è mai abbastanza.

Le strategie purtroppo non sono cambiate:

- sempre più ispirate dalla foga commerciale al raggiungimento di budget a prodotto con il solo scopo di conseguire un ritorno commissionale. Ricominciare a fare banca? Recuperare la fiducia della clientela soddisfacendone i bisogni? Chiacchiere!;
- sempre più ispirate dal risparmio dei costi alla chiusura di sportelli e ad abbandonare la strada della contrattazione sindacale e del giusto riconoscimento ai dipendenti . Invertire la rotta? Neanche a parlarne!

La difficoltà di capire chi è dalla nostra parte e chi no è sempre maggiore anche perché spesso siamo dolosamente male informati e spinti alla prona rassegnazione. La litania del **<va tutto bene, fuori si sta peggio>** è diventata urticante.

Per questo occorre che ognuno recuperi il senso dell'altro, l'interesse per chi gli lavora accanto. Spingono sulla competizione, noi torniamo alla collaborazione: dobbiamo parlarci di più, comunicare di più, condividere di più. Solamente se siamo isolati possono continuare a sostenere che l'asino voli.

Per questo è necessario abbandonare la strada della rassegnazione e tornare ad indignarsi e arrabbiarsi **ritrovando il coraggio di dire di no ogni qualvolta la richiesta è immorale, contro la normativa o l'interesse del cliente. La FBI sarà concretamente al vostro fianco, anche con azioni concrete!**

RSA FBI Prato ISP